



**ALGEMENE VOORWAARDEN PZINZ**  
**ONDERDEEL VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID**  
**RAYMAKERSKAYSER B.V.**  
**GEVESTIGD TE WEESP**

**1. Gelding algemene voorwaarden**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle overeenkomsten die tussen PZinZ en de opdrachtgever worden gesloten of uitgevoerd, alsmede op de werkzaamheden, die daar uit voortvloeien. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van opdrachtgever of derden wordt afgewezen.
- 1.2 Deze voorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte en een addendum voor de specifieke adviesgroepen.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk door PZinZ overeengekomen worden.
- 1.4 Indien de algemene voorwaarden eenmaal tussen partijen van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk uitgesloten. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen PZinZ en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. de vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. de vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

**2. Totstandkoming overeenkomsten**

- 2.1 De overeenkomst tot opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door opdrachtgever, danwel bij gebreke daarvan en bij gebreke van een schriftelijke afwijzing door opdrachtgever van de offerte door een begin van uitvoering van de opdracht door PZinZ.

**3. Uitvoering werkzaamheden**

- 3.1 De opdrachten betreffen een inspanningsverplichting.
- 3.2 Indien aan PZinZ een opdracht is verstrekt, is PZinZ gerechtigd de opdracht te laten uitvoeren onder verantwoordelijkheid van één van haar medewerkers, een zelfstandige die in opdracht van PZinZ werkzaamheden verricht of een met PZinZ gelieerde persoon.

- 3.3 PZinZ zal zich onthouden van het benaderen van medewerkers van opdrachtgever voor een functie elders, tenzij opdrachtgever hiervoor zijn toestemming heeft verleend. Dit geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een periode van twee jaar na het beëindigen van de laatste opdracht.

#### **4. Informatie en medewerking**

- 4.1 Opdrachtgever zal alle informatie die bij de uitvoering van de opdracht relevant kan zijn, steeds tijdig en volledig aan PZinZ verstrekken en de medewerking verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering door PZinZ van de overeenkomst.

#### **5. Tarieven algemeen**

- 5.1 Alle door PZinZ aangeboden of genoemde prijzen of tarieven zijn exclusief BTW. Bij overeenkomsten betreffende prestaties op een termijn van meer dan zes maanden, worden nadien optredende wijzigingen in kostprijsfactoren doorberekend, mits opdrachtgever twee maanden tevoren daarvan in kennis is gesteld.

#### **6. Honorarium en onkosten algemeen**

- 6.1 Kosten voor reistijd kunnen in rekening worden gebracht. Deze zullen alsdan afzonderlijk in de offerte worden opgenomen.
- 6.2 Indien PZinZ op verzoek van of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van PZinZ.
- 6.3 Opdrachtgever zal daarnaast de onkosten vergoeden die aan de uitvoering van de opdracht zijn verbonden, zoals onder andere reis-, verblijf- en materiaalkosten, kosten van vertalen, huur van audiovisuele apparatuur, accommodatie en de eventuele advertentiekosten, tenzij anders is geoffreerd.

#### **7. Betalingscondities**

- 7.1 Betaling is verschuldigd binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 7.2 Eventuele incassokosten, vermeerderd met de wettelijke rente te rekenen vanaf de uiterste datum waarop de betaling had behoren te zijn ontvangen, komen voor rekening van opdrachtgever.

## **8. Bescherming van informatie, kennis en medewerkers**

- 8.1 Alle aan PZinZ toekomende rechten van intellectuele eigendom blijven voorbehouden, ook voor zover zij in het kader van prestaties ten behoeve van opdrachtgever hun grondslag vinden.
- 8.2 Opdrachtgever heeft toestemming om desbetreffende rechten ten behoeve van de eigen bedrijfsuitoefening toe te passen, in de mate waarin dat klaarblijkelijk door de betreffende overeenkomst tussen PZinZ en opdrachtgever beoogd is.
- 8.3 Opdrachtgever zal zich binnen een periode van twee jaar na beëindiging van de laatste opdracht aan PZinZ onthouden van iedere handeling die als doel of tot effect heeft dat de werknemers de dienst van PZinZ verlaten om bij opdrachtgever in dienst te treden. In geval een zelfstandig ondernemer als bedoeld in artikel 3.2 een opdracht bij opdrachtgever uitvoert is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 PZinZ is ter zake van door haar geleverde prestaties, daaronder mede begrepen adviezen en met inbegrip van overschrijding van levertijden en/of van het uitblijven van een prestatie, slechts aansprakelijk indien door haar de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht, niet in acht is genomen.
- 9.2 Onverminderd het hiervoor bepaalde zal opdrachtgever PZinZ in geval van gebreken aan door haar geleverde of te leveren prestaties steeds in de gelegenheid stellen de betreffende prestatie alsnog correct te verrichten.
- 9.3 Indien PZinZ in dat geval alsnog de betreffende prestatie correct verricht, zal geen verdere schadevergoeding of andersoortige sanctie op het aanvankelijk bestaande gebrek gebaseerd kunnen worden.
- 9.4 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van PZinZ bovendien beperkt tot het bedrag van de in verband met de betreffende prestatie aan haar verschuldigde vergoeding en voorts onverminderd het voorgaande in ieder geval tot het bedrag dat ter zake wordt uitbetaald onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van PZinZ.
- 9.5 Bij opdrachten die voor een periode van langer dan 6 maanden zijn aangegaan geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium over de laatste zes maanden, direct voorafgaande aan het bekend maken van de schade aan PZinZ.
- 9.6 In geval een medewerker van PZinZ werkzaamheden bij opdrachtgever uitvoert onder gezag en directe leiding van opdrachtgever, is PZinZ niet aansprakelijk voor de geleverde prestaties van de medewerker, noch voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.

- 9.7 Opdrachtgever zal in geval een medewerker van PZinZ werkzaam is in de onderneming van opdrachtgever, de verplichtingen krachtens de Arbowet, Arbeidstijdenwet c.a. inzake veiligheid en gezondheid als goed werkgever jegens de medewerker van PZinZ of de medewerker die door bemiddeling van PZinZ is geplaatst naleven. De opdrachtgever is krachtens artikel 7:658 BW en de artikelen 6:107 tot en met 6:108 BW aansprakelijk voor de schade die de medewerker van PZinZ in de uitoefening van zijn werkzaamheden voor opdrachtgever lijdt, tenzij opdrachtgever bewijst dat hij zijn hiervoor genoemde verplichtingen volledig is nagekomen of dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de medewerker van PZinZ of de medewerker die door bemiddeling van PZinZ is geplaatst. Opdrachtgever vrijwaart PZinZ te allen tijde tegen aanspraken en de daaraan verbonden kosten, die voortvloeien uit de hiervoor bedoelde schade van de medewerker van PZinZ.
- 9.8 Eventuele aanspraken van opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk na het ontdekken van de schade doch uiterlijk binnen zes maanden na afronding van de opdracht bij PZinZ te worden ingediend. Na voornoemd tijdstip kan zij geen aansprakelijkheid meer aanvaarden.
- 9.9 Opdrachtgever zal nimmer de medewerkers van PZinZ zelfstandig aanspreken.
- 9.10 Opdrachtgever vrijwaart PZinZ voor aanspraken van derden in verband met prestaties ten aanzien waarvan deze algemene voorwaarden tussen PZinZ en opdrachtgever golden, voor zover die aanspraken de in dit artikel voorziene beperkingen overschrijden.
- 9.11 In geval een zelfstandig ondernemer, zoals bedoeld in artikel 3.2 een opdracht voor opdrachtgever uitvoert, zijn de leden 1 t/m 10 van dit artikel van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat de zelfstandig ondernemer direct aansprakelijk is voor de door hem veroorzaakte schade. Opdrachtgever zal de zelfstandige ondernemer rechtstreeks aanspreken en PZinZ vrijwaren van enige vordering ter zake van het handelen van de zelfstandig ondernemer.
- 9.12 PZinZ is niet aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade (waaronder meer maar niet uitsluitend wordt verstaan: geleden verlies en gederfde winst). PZinZ is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit onjuist aan haar verstrekte gegevens.
- 9.13 De opdrachtgever zal zich zover mogelijk afdoende verzekeren tegen de aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Op verzoek van PZinZ verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

## **10. Vertrouwelijkheid**

- 10.1 PZinZ is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgevers jegens derden. Het bureau zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van het bureau, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van het bureau, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.
- 10.2 Onverminderd het vorengaande is PZinZ bevoegd de naam van opdrachtgever op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij opdrachtgever schriftelijk aangeeft hiertegen bezwaar te hebben.

## **11. Ontbinding**

- 11.1 Elk der partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden ingeval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen wordt toegepast.
- 11.2 Alle tot aan het moment van beëindiging van de overeenkomst door PZinZ verrichte werkzaamheden of onkosten zullen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **12. Slotbepalingen**

- 12.1 Op elke overeenkomst tussen PZinZ en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## **BIJZONDERE BEPALINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN**

De navolgende bepalingen zijn alleen van toepassing op het soort opdrachten dat in de kop boven de betreffende bepaling is vermeld; in geval van strijdigheid met de algemene voorwaarden prevaleren de bijzondere bepalingen.

### **A. Recruitment**

#### **I. Opdracht**

- I.a Opdrachtgever zal zorgdragen voor adequate informatieverstrekking aan PZinZ en verleent medewerking aan de selectieprocedure met betrekking tot de presentatie van kandidaten aan opdrachtgever. Opdrachtgever verleent in het algemeen zijn medewerking aan een voorspoedig verloop van de procedure.
- I.b Potentiële kandidaten, die de opdrachtgever rechtstreeks benaderen, bijvoorbeeld uit de eigen organisatie of via het netwerk van opdrachtgever, worden op gelijke wijze als de door PZinZ geselecteerde kandidaten in de werving- en selectieprocedure betrokken.
- I.c Opdrachtgever en PZinZ zullen zich conformeren aan de NVP Sollicitatiecode.

#### **II. Honorarium**

- II.a Het honorarium van PZinZ bedraagt een vastgelegd percentage van 24% van het totale bruto jaarinkomen. Onder bruto jaarinkomen wordt verstaan het bruto salaris berekend op fulltime basis inclusief het bij de opdrachtgever geldende percentage aan vakantiegeld, doch tenminste 8% en een eventuele 13<sup>e</sup> maand en/of eventuele overeengekomen vaste bonus.
- II.b Niet in het vaste tarief zijn begrepen: de kosten van advertenties en reiskosten van kandidaten in het kader van de procedure, welke door PZinZ aan kandidaten worden vergoed, alsmede assessments en psychologische tests.
- II.c Indien de opdracht niet op basis van een vast tarief is aangenomen, worden de te hanteren tarieven in de offerte vastgelegd.
- II.d Indien opdrachtgever in eerste instantie geen van de door PZinZ geselecteerde kandidaten plaatst, doch binnen een jaar na presentatie alsnog een der kandidaten in enige functie aanstelt, is opdrachtgever alsnog het overeengekomen honorarium aan PZinZ verschuldigd.

### **III. Factureren**

- III.a PZinZ zal het honorarium factureren op het moment van het aangaan (ondertekenen) van de arbeidsovereenkomst of bij gebreke daarvan op de datum van indiensttreding van de kandidaat, met een betalingstermijn van 30 dagen. Opdrachtgever zal PZinZ daartoe een kopie van de door beide partijen ondertekende arbeidsovereenkomst verstrekken.
- III.b Door PZinZ in het kader van de opdracht gemaakte kosten of vergoedingen welke niet in het honorarium zijn begrepen zoals bedoeld onder II.b zullen separaat aan opdrachtgever in rekening worden gebracht zodra de kosten zijn gemaakt of verschuldigd worden. Partijen kunnen een andere wijze van factureren overeenkomen.

### **IV. Aansprakelijkheid**

- IV.a PZinZ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot schade die voortvloeit uit het niet-functioneren, handelen of nalaten van door PZinZ voorgestelde kandidaten, daaronder begrepen eventuele gevolgschade door kandidaten in het bedrijf van opdrachtgever veroorzaakt.

### **V. Garantiebepalingen**

- V.a Indien de arbeidsovereenkomst met een geplaatste kandidaat vóór aanvang van de arbeidsovereenkomst of binnen een termijn van twee maanden na aanvang van de werkzaamheden wordt beëindigd, om in de persoon van de kandidaat gelegen redenen, zal PZinZ op verzoek van opdrachtgever de opdracht opnieuw uitvoeren onder dezelfde voorwaarden, waarbij alsdan uitsluitend een derde deel van het honorarium in rekening zal worden gebracht. PZinZ kan de opdrachtgever in dat geval verzoeken de gronden, waarop de arbeidsovereenkomst is beëindigd naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid schriftelijk te onderbouwen.
- V.b Referenties worden uitsluitend op schriftelijk verzoek van opdrachtgever nagetrokken.

## **BIJZONDERE BEPALINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN**

De navolgende bepalingen zijn alleen van toepassing op het soort opdrachten dat in de kop boven de betreffende bepaling is vermeld; in geval van strijdigheid met de algemene voorwaarden prevaleren de bijzondere bepalingen.

### **B. HR Interim Management**

#### **I. Factureren**

PZinZ brengt bij aanvang van de opdracht eenmalig een voorschotnota in rekening, uitgaande van de maandelijks te verwachten te besteden dagen/uren. Nadien wordt maandelijks gefactureerd op basis van het werkelijk aantal bestede dagen/uren. Na afloop van de opdracht zal een definitieve verrekening met de laatste factuur plaatsvinden aan de hand van het werkelijk aantal bestede dagen/uren.

#### **II. Het aangaan van een arbeidsverhouding met de Interim-medewerker**

In beginsel is het de opdrachtgever niet toegestaan een arbeidsverhouding aan te gaan met een interim-medewerker, die via PZinZ is bemiddeld noch gedurende de uitvoering van de opdracht noch de eerste twee jaar na afloop van de overeenkomst, tenzij en voor zover vooraf toestemming is verkregen van PZinZ.

Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met de Interim-medewerker verstaan:

- het aangaan van een arbeidsovereenkomst of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de Interim-medewerker;
- het laten ter beschikking stellen van de betreffende Interim-medewerker aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een uitzendonderneming);
- het aangaan van een arbeidsverhouding door de Interim-medewerker met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Interim-medewerker tevens verstaan:

- de (aspirant-) Interim-medewerker die is voorgesteld aan de opdrachtgever;

### **III. Het aangaan van een arbeidsverhouding zonder toestemming van PZinZ**

Indien de opdrachtgever zonder toestemming van PZinZ gedurende de looptijd van de interim-opdracht een arbeidsverhouding met de interim-medewerker aangaat, is de opdrachtgever aan PZinZ een vergoeding verschuldigd van 45% van het totale honorarium dat de opdrachtgever aan PZinZ verschuldigd zou zijn geweest in geval de overeenkomst van opdracht voor de periode van een jaar zou zijn aangegaan, ongeacht de feitelijk overeengekomen duur van de opdracht.

Indien de opdrachtgever zonder toestemming van PZinZ binnen twee jaar na beëindiging van de interim-opdracht, een arbeidsverhouding aangaat met de interim-medewerker is opdrachtgever aan PZinZ een vergoeding verschuldigd van 35% van het totale honorarium dat de opdrachtgever aan PZinZ gedurende de overeenkomst van opdracht heeft betaald, met dien verstande dat indien de interim-opdracht korter dan één jaar is geweest, de aan PZinZ verschuldigde vergoeding minimaal 35% van het honorarium dat opdrachtgever aan PZinZ zou hebben betaald als er sprake zou zijn geweest van een overeenkomst van opdracht voor de duur van één jaar.

### **IV Het aangaan van een arbeidsverhouding met toestemming van PZinZ**

Indien de opdrachtgever toestemming verkrijgt van PZinZ om een arbeidsverhouding aan te gaan met de interim-medewerker waarvan de interim opdracht nog loopt, dan is de opdrachtgever de volgende vergoeding verschuldigd:

Indien de arbeidsverhouding wordt aangegaan:

- van 0 tot 3 maanden na aanvang van de interim-periode: 24% van het bruto jaarsalaris;
- van 3 tot 6 maanden na aanvang van de interim-periode: 19% van het bruto jaarsalaris;
- van 6 tot 9 maanden na aanvang van de interim-periode: 13% van het bruto jaarsalaris;
- van 9 tot 12 maanden na aanvang van de interim-periode: 6% van het bruto jaarsalaris.
- na één jaar na aanvang van de interim-periode: zonder vergoeding.

Hier wordt onder bruto jaarsalaris verstaan: het bruto jaarsalaris, dat te interim-medewerker bij de opdrachtgever gaat verdienen berekend op fulltime basis inclusief 8% vakantiegeld, en een eventuele 13e maand en/of eventuele overeengekomen vaste bonus, als zou er sprake zijn geweest van een arbeidsverhouding gedurende één jaar.

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 26 mei 2008.*